

Leggi le Condizioni Generali di Vendita. Ti ricordiamo che è obbligatoria l'accettazione delle stesse per poter utilizzare il servizio di spesa online.

Il presente sito (di seguito il "Sito") è di proprietà di Dac S.p.A., con sede legale in Via Marconi, 15, 25020 Flero (Bs), codice fiscale ed iscrizione presso il Registro delle Imprese di Brescia n. 03038290171, P. IVA 03038290171, ed è dedicato alla vendita al dettaglio di generi alimentari e non alimentari.

Dac S.p.A. osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 45 e seguenti del D. Lgs 206/2005 s.m.i..

Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni") sotto riportate, che costituiscono un accordo vincolante per l'utilizzo del Sito.

1. *CONDIZIONI*

GENERALI

Le Condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso. Le eventuali nuove Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

2. *OFFERTA AL PUBBLICO*

Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito stesso e nelle presenti Condizioni.

3. *PRODOTTI*

La veste grafica dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito nel caso in cui il produttore abbia modificato la confezione.

4. *PRODOTTI A PESO VARIABILE*

I prodotti a peso variabile (carne, pesce, prodotti di gastronomia e formaggi) vengono proposti nel Sito in misure e pesi indicativi. Il peso effettivo si determina solamente al momento della preparazione del prodotto, e può variare fino al 20% in più o in meno rispetto a quanto indicativamente proposto nel Sito. Per tale motivo, ove la spesa comprenda uno o più di tali prodotti, il peso e l'importo determinato al momento dell'ordine potranno differire dal peso e dall'importo effettivo calcolato al momento dell'emissione dello scontrino. In caso di acquisto di prodotti a peso variabile con carta di credito, l'importo calcolato al momento dell'ordine sarà determinato sommando al totale della spesa il 20% dell'importo totale dei prodotti a peso variabile. Per la determinazione del peso e dell'importo vale quanto detto sopra. L'esatto importo della spesa verrà comunicato con il documento di consegna e quindi addebitato sulla carta di credito esclusivamente al momento della consegna della spesa.

5. Il prezzo del prodotto rimarrà invariato indipendentemente dal Paese di origine o di allevamento e macellazione.

6. *PREZZI E PROMOZIONI*

Alla spesa del Cliente si applicherà esclusivamente il prezzo (per unità di misura Euro/Kg per i prodotti a peso variabile e per confezione per tutti gli altri prodotti) calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente concluse.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.

I prezzi e le promozioni sono calcolati al momento dell'ordine

7. *ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI*

L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per DAC S.p.A. solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di

errore da parte del Sito. Potranno essere accettati solo ordini per un importo di spesa pari o superiore a € 100,00 (Euro cento/00), al netto delle spese di consegna.

8. **CONFERMA DELL'ORDINE**

Nella sua casella di posta elettronica il Cliente riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti e dei relativi prezzi.

9. **ANNULLAMENTO E MODIFICA DELL'ORDINE**

In aggiunta a quanto previsto al punto 15), il Cliente può annullare l'intero ordine o modificarlo (esclusivamente per quanto riguarda il giorno di consegna) entro un'ora dalla ricezione del messaggio di "conferma di pagamento". Parimenti DAC S.p.A., a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, potrà annullare l'ordine dandone comunicazione via e-mail al Cliente o, previo accordo con lo stesso, modificare giorno di consegna.

10. **CONSEGNA**

DAC S.p.A. consegna la spesa solamente nelle zone specificate nel Sito. Non verranno effettuate consegne nelle abitazioni situate ai piani superiori al 5° (quinto) non dotate di ascensore. Il servizio di consegna viene inoltre garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione di DAC S.p.A. (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali). Il personale si limiterà a consegnare la merce sul pianerottolo davanti alla porta d'ingresso dell'abitazione. Per ragioni organizzative e di efficienza del servizio, la spesa non potrà essere verificata o controllata dal Cliente al momento della consegna. Per qualsiasi anomalia riscontrata contattare il Servizio Clienti servizio.clienti@gruppodac.eu. DAC S.p.A. non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti DAC S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, o ogni altra causa, simile o diversa.

11. **PRODOTTI NON DISPONIBILI E LIMITAZIONI ALL'ACQUISTO**

DAC S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, DAC S.p.A. si impegna a non addebitare al Cliente il prezzo corrispondente. Nel sito sono evidenziati i casi in cui valgano limitazioni all'acquisto di singoli prodotti.

12. **MANCATA CONSEGNA**

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo. Se il Cliente (o la persona incaricata) non è presente, l'ordine si intenderà annullato ed al Cliente verrà addebitato (a titolo di penale, anche su spesa successiva) il costo della consegna e quello dei prodotti non più alienabili a terzi (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come carne, pesce, surgelati, frutta, verdura, latticini, salumi); sarà inoltre facoltà di Dac SpA escludere il Cliente dal servizio.

13. **PAGAMENTO**

L'acquisto può essere pagato dal Cliente con la seguente modalità: on-line con le carte di credito.

14. **FATTURA**

L'emissione della fattura non è obbligatoria, se non è richiesta dal Cliente non oltre il momento di effettuazione dell'ordine come indicato nel D.P.R. del 26/10/1972 n. 633 - art.22.

15. **DIRITTO DI RECESSO**

I diritti del Cliente sono tutelati dal D. Lgs 206/2005 s.m.i. Il Cliente ha, pertanto, il diritto di recedere dal contratto, anche parzialmente, senza spiegazioni e senza aggravio di spese, a condizione che il recesso sia comunicato mediante raccomandata A/R a DAC S.p.A. - Servizio Clienti, via Marconi 15, 25020 Flero (Bs), entro 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei prodotti. La comunicazione può essere anticipata, entro lo stesso termine, tramite e-mail (all'indirizzo servizio.clienti@gruppodac.eu o telegramma), a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 ore successive. Tale comunicazione dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto

di recesso, allegando copia della fattura. Il Cliente dovrà quindi restituire **a proprie spese** il prodotto secondo le seguenti modalità:

- recarsi presso la sede di DAC S.p.A. entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto;
- alternativamente, occorre inviare il prodotto, entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento, a DAC S.p.A.

Se il recesso sarà stato esercitato conformemente alle modalità descritte, provvederà a rimborsare la somma versata per l'acquisto del prodotto entro 14 giorni dalla data in cui DAC S.p.A. è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese di consegna. Il Cliente sarà responsabile della diminuzione di valore del bene restituito risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso.

Fermo quanto sopra, il diritto di recesso non è consentito nel caso di:

1. acquisto di prodotti confezionati sigillati, aperti dal Cliente;
2. di beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come i prodotti di gastronomia);

17. *SOSPENSIONE DEL SERVIZIO*

In caso di gravi inadempimenti da parte del Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato pagamento della spesa effettuata, assenza ripetuta del Cliente al momento della consegna della spesa, non corretto utilizzo di modalità di effettuazione della spesa), Dac SpA previa comunicazione scritta al Cliente, si riserva la facoltà di sospendere il servizio.

18. *RESPONSABILITÀ*

DAC S.p.A. garantisce il rispetto della catena del freddo ed, in generale delle norme di qualità relative ai prodotti (in particolare alimentari) esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna. Dac Spa declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute e qualora la consegna avvenga, su richiesta del Cliente, all'interno dell'abitazione. DAC Spa non si assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli produttori o distributori. Eventuali contestazioni relative all'esecuzione del servizio stampa foto potranno essere sollevate, a pena di decadenza, nei 14 giorni successivi alla consegna delle foto. In caso di ritiro del materiale stampato da parte di terzi privi del tagliando che si presentassero quali incaricati del Cliente al ritiro, sarà onere esclusivo Dac Spa quello di trattenere copia di un documento di identità dell'incaricato, con esenzione da ogni responsabilità.

19. *PRIVACY*

DAC SPA procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa in materia di privacy come precisato in dettaglio nell'informativa nella sezione "**Privacy**" del Sito.

20. *FORO COMPETENTE*

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni, sarà inderogabilmente devoluta al giudice del luogo di Brescia.

21. *GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ*

Dac Sapa riconosce su tutti i prodotti acquistati la garanzia legale di conformità. Per maggiori informazioni consulta la sezione "Garanzia Legale di conformità" del Sito.

Per specifica approvazione ex. Artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva esplicitamente gli articoli n. 3 (Prodotti), n. 4 (Prodotti a peso variabile), n. 6 (Prezzi e promozioni), n. 7 (Accettazione degli ordini), n. 9 (Annullamento e modifica dell'ordine), n. 10 (Consegna), n. 12 (Mancata consegna), n. 15 (Diritto di recesso), n. 18 (Responsabilità), n. 20 (Foro competente).

